

# 3 KROKI DO ROZWIĄZANIA KONFLIKTU MIĘDZY DZIEĆMI



Reakcja dorosłych na konflikty dzieci powinna być wnikliwa, życzliwa, spokojna i zawsze wspierająca dziecko w szukaniu rozwiązania. Nie stosuj kar, ale udzielaj dzieciom emocjonalnego wsparcia, rozmawiaj, doprowadzaj do rozwiązania spornej sytuacji, ucząc dzieci, jak w prawidłowy sposób kształtować stosunki międzyludzkie.

## 1. WYGASZENIE EMOCJI

Złość, gniew, poczucie niesprawiedliwości, bycia okłamanym, źle potraktowanym, zepsuta budowa, niemiłe słowa, strach, często wybuch płaczu, podniesiony głos, tupanie nogami, szarpanie, uderzanie – w tej sytuacji nikomu nie jest przyjemnie i trudno o pokojowe rozwiązanie konfliktu. Ucząc dzieci tej sztuki, pozwól przeżyć trudniejszy czas każdemu z dzieci w odosobnieniu.



Wesprzyj dziecko słowami:

Co możesz zrobić, aby się uspokoić?

W jaki sposób mogę Ci pomóc? Jestem przy Tobie.

## 2. SŁUCHANIE I BYCIE WYSŁUCHANYM

Zaproś dzieci do rozmowy, zapewnij, że każdy będzie mógł powiedzieć o tym, co się stało i każdy będzie wysłuchany, że będziecie rozmawiać do momentu, aż wszyscy poczują się dobrze.



Zachęć dzieci do skorzystania ze schematu komunikatu typu JA:

JA czułem się...  
(zezłuszczony, smutny, bolało mnie, było mi przykro),

... kiedy TY...  
(powiedziałeś do mnie coś niemiłego, zamazałeś mój rysunek, uderzyłeś mnie),

... dlatego proszę Cię, abyś  
(mówił do mnie miłym tonem, nie zamazywał mojej pracy, nie uderzał mnie już nigdy więcej).

## 3. PRZEPROSINY I „ZADOŚĆUCZYNIENIE”

W przykrych sytuacjach kluczowe jest słowo PRZEPRASZAM. Ważne, aby nie było ono rzuconym półstówkiem, ale szczerym i ważnym w sprawie finałem. Czasami jednak to słowo nie wystarcza, bo dziecko pamięta niemiłe słowo, rysunek jest zamazany, a może nawet ktoś ma siniaka.



Zaproponuj pozytywne zakończenie sprawy „zadośćuczynieniem” – mogą paść słowa:

co może zrobić dla Ciebie kolega, abyś mógł wybaczyć?

Pilnuj, aby „zadośćuczynienie” dotyczyło konkretnej sprawy i było adekwatne do jej „ciężaru” – może dla przeciwwagi kolega powie jednak coś miłego, dzieci wspólnie stworzą nowy, piękniejszy rysunek, a na siniaka pomoże przyniesienie lodu lub delikatny masaż.